

GARANTIEVOORWAARDEN VAN LITH VOORZETRAMEN

Datum: 01-06-2024

Herzien: 01-06-2026



Van Lith Voorzetramen

Sigarenmakerstraat 3, 5232 BJ 's-Hertogenbosch, Nederland

T: +31 73 23 43 997 | E: info@vanlithvoorzetramen.nl

KvK: 92893007 | BTW: NL 004984787B72

INHOUD

1. Toepasselijkheid
2. Definities
3. Garantiebereik
4. Garantietermijnen
5. Voorwaarden voor garantie (gebruik, onderhoud, omgeving)
6. Uitsluitingen garantie
7. Controle bij levering en oplevering
8. Meldings- en claimprocedure
9. Herstel, vervanging en (on)kosten
10. Aansprakelijkheid en gevolgschade
11. Opschorting en verval van garantie
12. Overmacht
13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Lith Voorzetramen (“Ondernemer”) geleverde en/of gemonteerde producten, diensten en werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze garantie geldt naast de wettelijke rechten van de Opdrachtgever. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke bepalingen onverkort van kracht.

1.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Definities

2.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ondernemer een overeenkomst sluit.

2.2 Product(en): voorzetramen, (voorzet)kozijnen, glas, rubbers/afdichtingen, beslag/hang- en sluitwerk, roosters (indien toegepast) en aanverwante onderdelen.

2.3 Montage: het door Ondernemer plaatsen/afstellen/kitten/afwerken van Producten op locatie.

2.4 Gebrek: een aantoonbare materiaal- of fabricagefout, of (bij Montage door Ondernemer) een aantoonbare montagefout, waardoor het Product niet functioneert zoals redelijkerwijs mag worden verwacht bij normaal gebruik.

2.5 Normaal gebruik: gebruik conform bestemming, zonder overbelasting, forceren, onoordeelkundige reiniging of ongeoorloofde aanpassingen.

3. Garantiebereik

3.1 Ondernemer staat er gedurende de garantietermijn voor in dat de Producten bij normaal gebruik vrij zijn van Gebreken in materiaal en fabricage.

3.2 Bij Montage door Ondernemer staat Ondernemer er gedurende de garantietermijn tevens voor in dat de montage deugdelijk is uitgevoerd.

3.3 Garantie houdt in: kosteloos herstel of vervanging van het defecte onderdeel (naar keuze van Ondernemer), voor zover sprake is van een Gebrek dat onder garantie valt.

3.4 Garantie omvat uitdrukkelijk niet: verbetering van comfortbeleving (zoals het volledig uitsluiten van geluid, tochtbeleving door bestaande bouwkundige kieren, of vocht-/condenseffecten), tenzij schriftelijk als prestatie-eis is overeengekomen.

4. Garantietermijnen

4.1 De garantietermijn vangt aan op de datum van levering of — indien Montage door Ondernemer — op de datum van oplevering (factuurdatum is leidend, tenzij schriftelijk anders vastgelegd).

4.2 Tenzij op offerte of factuur anders vermeld, gelden de volgende termijnen:

A. Constructie en vaste onderdelen

- Voorzetraam-/kozijnconstructie (profielen, verbindingen, rubbers/afdichtingen, algemene functionaliteit): 5 jaar

B. Bewegende delen

- Hang- en sluitwerk, scharnieren, bediening, uitzetters, magneten, sluitingen en afstelbaarheid: 2 jaar

C. Glas / isolatieglas

- Op (isolerend) glas geldt de garantie van de glasleverancier/fabrikant, onder diens voorwaarden en bij juiste toepassing.
- Garantie op isolatieglas betreft doorgaans de dichtheid van de eenheid (geen inwendige aanslag/condens of vervuiling tussen glasbladen als gevolg van een defect), mits correct gemonteerd en onderhouden.

4.3 Op herstellde of vervangen onderdelen geldt garantie tot het einde van de oorspronkelijke garantietermijn van het betreffende Product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Voorwaarden voor garantie (gebruik, onderhoud, omgeving)

5.1 Opdrachtgever dient het Product te gebruiken en te onderhouden volgens de verstrekte instructies en normale zorgvuldigheid.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke bouwkundige ondergrond (bestaand kozijn, wand, sparing, stelkozijn) en het tijdig herstellen van gebreken daaraan (o.a. houtrot, loszittende kitnaden, scheuren, lekkages).

5.3 Reinigen dient te gebeuren met milde, niet-schurende middelen. Agressieve chemicaliën, schuurmiddelen of harde gereedschappen kunnen coatings, rubbers en glas beschadigen.

5.4 In vochtige, agressieve of maritieme omgevingen (bijv. nabij zee, industrieel/chemisch, zwembaden, slecht geventileerde ruimten) kan versnelde veroudering optreden. Extra onderhoud en/of een specifieke materiaalkeuze kan dan vereist zijn.

5.5 Opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang tot de Producten voor inspectie en garantiewerkzaamheden.

5.6 Scharnierende voorzetramen

5.6.1 Bij zelfmontage van een scharnierend voorzetraam dient Opdrachtgever na afronding van de montage een passend houten steunblokje onder de vrije onderhoek (aan de sluitzijde) van het voorzetraam te plaatsen. Het steunblokje moet het gewicht van het voorzetraam ondersteunen en uitzakken of verzakken voorkomen.

5.6.2 Scharnierende voorzetramen zijn uitsluitend bedoeld om kortdurend te worden geopend, bijvoorbeeld voor reiniging, onderhoud, ventilatie of toegang tot het achterliggende raam. Zij zijn niet bedoeld om langdurig of permanent in geopende stand te blijven staan, omdat het eigen gewicht daardoor verzakking, vervorming of ontregeling van het voorzetraam en het hang- en sluitwerk kan veroorzaken.

5.6.3 Schade, vervorming, uitzakken, verzakking of ontregeling die geheel of gedeeltelijk ontstaat doordat het steunblokje ontbreekt, niet correct is geplaatst of doordat het voorzetraam langdurig openstaat, valt buiten de garantie, voor zover de schade aan die omstandigheid is toe te rekenen.

5.6.4 Scharnierende voorzetramen worden geleverd met extra verstevigende hoekverbindingen. Deze verbindingen vergroten de constructieve stijfheid, maar nemen de in dit artikel genoemde verplichtingen voor ondersteuning en juist gebruik niet weg.

6. Uitsluitingen garantie(waaronder condensvorming)

Garantie is uitgesloten indien het vermeende gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van één of meer van onderstaande omstandigheden.

6.1 Condensvorming en vochtgerelateerde verschijnselen

6.1.1 Condensvorming valt buiten de garantie. Dit omvat onder meer (niet-limitatief):

- a) condens aan de kamerzijde of buitenzijde van het glas;
- b) condens in de ruimte tussen bestaand raam/kozijn en voorzetraam;
- c) vochtverschijnselen op of rondom bestaande kozijnen, kitnaden, schilderwerk of aansluitingen;
- d) schimmel, verkleuring of vochtschade die samenhangt met luchtvochtigheid, ventilatie, temperatuurverschillen of bouwkundige staat.

6.1.2 Condens is een fysisch verschijnsel dat afhankelijk is van onder andere luchtvochtigheid, ventilatie, stookgedrag, temperatuurverschillen en de conditie van bestaande kozijnen en afdichtingen. Het optreden of uitblijven ervan kan daarom niet als garantieprestatie worden toegezegd.

6.2 Glasbreuk, schade en slijtage

6.2.1 Glasbreuk, barsten, sterretjes en schade door stoten, vallen, vandalisme, inbraak(poging), transportschade na levering, of schade door derden vallen buiten de garantie.

6.2.2 Krassen, deuken, gebruikssporen, cosmetische slijtage en verkleuring door normale veroudering vallen buiten de garantie.

6.3 Onjuiste toepassing, overbelasting of onoordeelkundig gebruik

6.3.1 Schade door forceren, onjuist openen/sluiten, verkeerd afstellen door Opdrachtgever/derden, of gebruik anders dan bedoeld valt buiten de garantie.

6.3.2 Schade door ongeschikte reinigingsmiddelen of -methoden valt buiten de garantie.

6.4 Bouwkundige oorzaken en ondergrond

6.4.1 Garantie geldt niet voor Gebreken die (mede) worden veroorzaakt door: verzakking, werking of vervorming van de constructie, lekkages, koudebruggen, onvoldoende ventilatiemogelijkheden, of achterstallig onderhoud aan bestaande kozijnen/wanden.

6.4.2 Indien Opdrachtgever of derden verantwoordelijk zijn voor inmeten, springen, stelkozijnen of onderconstructies, valt schade of disfunctioneren door foutieve maatvoering/voorbereiding buiten de garantie.

6.5 Wijzigingen of herstel door derden

6.5.1 Garantie vervalt indien zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer aan Producten is geboord, gezaagd, gefreesd, structureel geschilderd/afgelakt op een niet-voorgeschreven wijze, of indien reparaties/aanpassingen door derden zijn uitgevoerd.

6.6 Esthetische en materiaaleigen eigenschappen

6.6.1 Optische verschijnselen en toleranties die inherent zijn aan glas en materialen (zoals lichte vertekening, interferentie, minimale kleur-/structuurverschillen, maat-/haaksheidstoleranties binnen gangbare normen) vormen geen Gebrek.

7. Controle bij levering en oplevering

7.1 Opdrachtgever dient bij levering en/of oplevering te controleren op zichtbare beschadigingen, afwijkingen en volledigheid.

7.2 Zichtbare gebreken of transportschade dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld, voorzien van duidelijke foto's.

7.3 Na ingebruikname of na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat het Product uiterlijk is geaccepteerd, behoudens verborgen Gebreken.

8. Meldings- en claimprocedure

8.1 Een garantieclaim dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van het vermeende gebrek schriftelijk (per e-mail of whatsapp) te worden gemeld.

8.2 Vermeld altijd: order-/factuurnummer, locatie, omschrijving klacht, datum van constatering en foto's/beeldmateriaal.

8.3 Ondernemer heeft het recht het Product te inspecteren (op locatie of na retour) voordat herstel/vervanging plaatsvindt.

8.4 Indien de claim niet onder garantie valt, kan Ondernemer redelijke onderzoeks-, voorrij- en arbeidskosten doorberekenen.

9. Herstel, vervanging en (on)kosten

9.1 Ondernemer bepaalt of herstel of vervanging de meest passende oplossing is.

9.2 Vervanging kan geschieden door een gelijkwaardig product/onderdeel. Kleine ontwerp- of profielwijzigingen (door productontwikkeling/leverancier) geven geen recht op ontbinding of vervanging door een identiek oud model.

9.3 Kosten van demontage/retour/inbouw door derden vallen niet onder garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 Indien Opdrachtgever onredelijkerwijs geen toegang verleent of afspraken niet nakomt, kan Ondernemer extra kosten in rekening brengen.

10. Aansprakelijkheid en gevolgschade

10.1 Garantie is beperkt tot hetgeen in artikel 3 is omschreven (herstel/vervanging).

10.2 Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder (niet-limitatief) schade aan schilderwerk, stucwerk, interieur, vloerafwerking, bedrijfsschade, stilstandschade, gederfde inkomsten of waardevermindering, voor zover wettelijk toegestaan.

10.3 Indien Ondernemer toch aansprakelijk is, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende Product/onderdeel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11. Opschorting en verval van garantie

11.1 Ondernemer kan garantieverplichtingen opschorten zolang Opdrachtgever niet aan betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11.2 Garantie vervalt bij: onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, aanpassing door derden, of het niet tijdig melden van gebreken conform artikel 8.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (o.a. leveringsproblemen, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, ziekte, calamiteiten) mag Ondernemer de uitvoering opschorten zolang de overmacht voortduurt, zonder schadeplichtig te zijn.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze garantievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.